

Interrogation n°2 (0h30) - correction : thème 1 - Question 1

Date : **26/09/2017** Elève :

Note :

/20

Commentaire :

Ce sujet comporte 4 pages. Vos réponses sont à inscrire sur le sujet et ce dernier à rendre en intégralité. Les supports de cours sont interdits. L'usage de la calculatrice est interdit.

Exercice 1 : budget (3 points)

Sujet : la société WEBINFO+ est spécialisée dans la conception de sites internet. Dès qu'elle réalise un site internet, elle établit un devis* à l'attention du client. Le devis correspond approximativement à la facture que WEBINFO+ transmet à son client une fois le site internet réalisé. Un extrait d'un devis réalisé par la société WEBINFO+ est fourni ci-après.

* Un devis est un document commercial semblable à une facture.

Question : compléter le devis.

Type de projet : **site e-commerce (site de vente en ligne)**

Etape	Prix unitaire HT	Quantité*	Prix total HT
Analyse	400,00	3	1200,00
Conception	400,00	7	2800,00
Tests	400,00	1,5	600,00
Déploiement	400,00	0,5	200,00
Formation	400,00	0,5	200,00

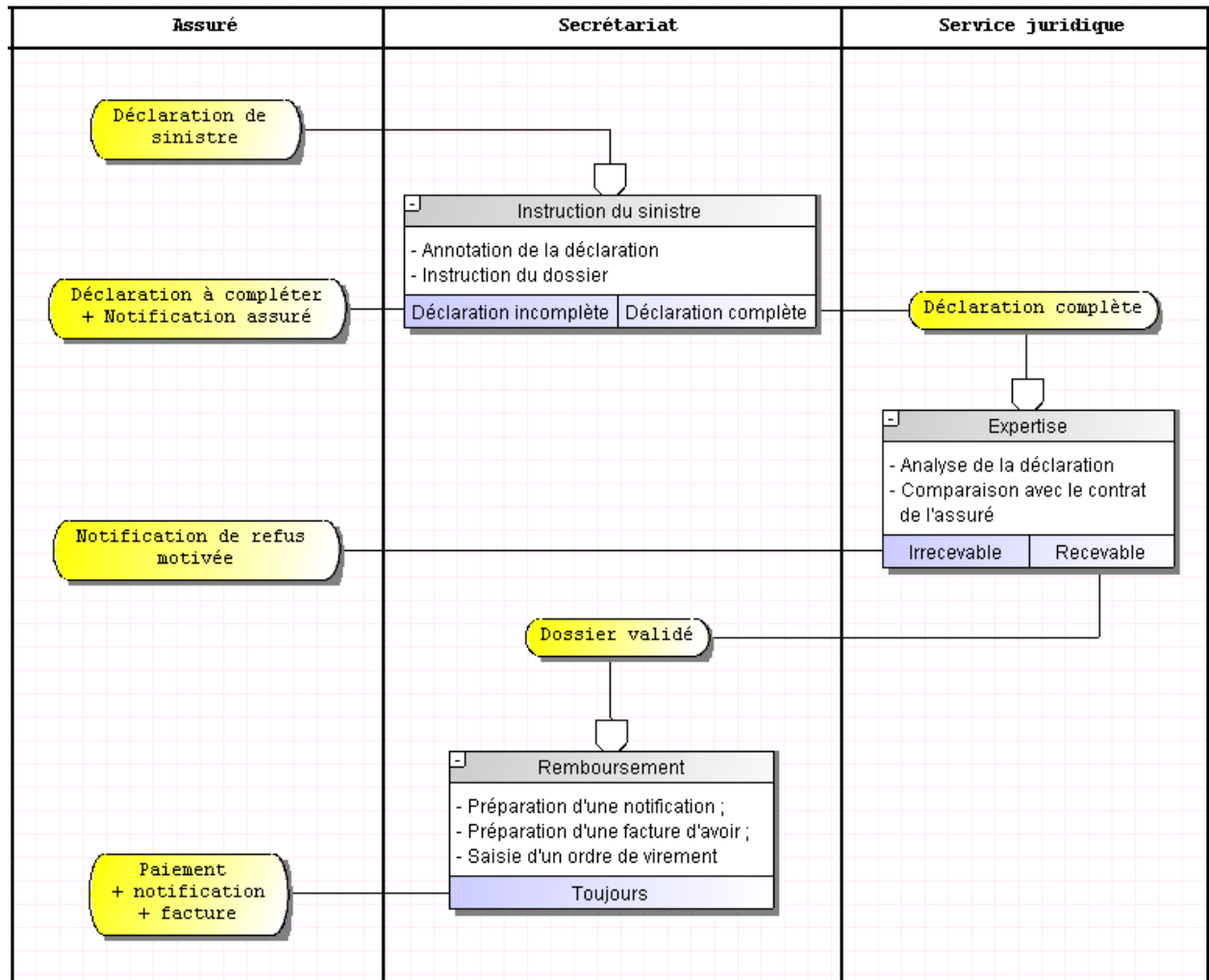
* Les quantités sont exprimées en jour-homme, 1 jour-homme = 1 jour de travail

Montant HT	5000,00 €
Montant de TVA (TVA à 20%)	1000,00 €
Montant TTC	6000,00 €

Exercice 2 : une société d'assurance (8 points)

Sujet : la société MAPAGROU est une société d'assurances. Afin d'assurer la gestion des sinistres* de ses assurés, l'assureur MAPAGROU suit un processus dont on propose ci-après un schéma simplifié.

* Un sinistre peut par exemple être : un accident de voiture, un dégât des eaux, un incendie, etc.



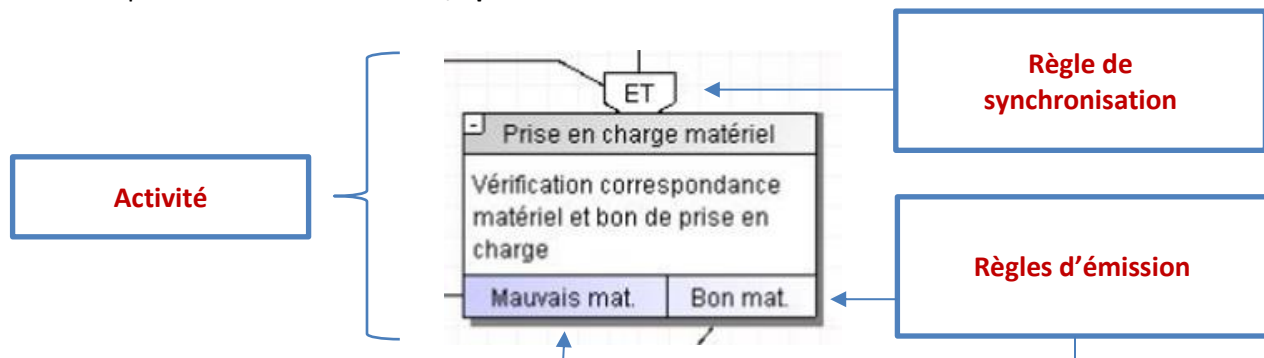
N.B. : un « ordre de virement » permet de payer par virement bancaire.

Questions :

2.1. Quel formalisme (type de schéma) a été utilisé pour représenter le processus ? **0,5 point**

Le formalisme utilisé est celui du schéma événements-résultats.

2.2. Compléter le schéma suivant. **1,5 point**



2.3. Citer les événements déclencheurs. 1 point

Les événements déclencheurs sont les événements suivants : « déclaration de sinistre », « déclaration complète » et « dossier validé ».

2.4. Citer les événements résultats. 1 point

Les événements résultats sont les événements suivants : « déclaration à compléter + notification assuré », « déclaration complète », « notification de refus motivée » et « paiement + notification + facture ».

2.5. Le processus schématisé est-il un processus métier ou un processus support ? Justifier. 1 point

Le processus schématisé est un processus métier. En effet, il contribue directement à la création de valeur ajoutée en ce qu'il s'agit d'un processus faisant intervenir le client de l'assureur : l'assuré. Autrement dit, ce processus correspond à un service rendu par l'assureur à son client.

2.6. Rédiger une description complète du processus. 3 points

Initialement, l'assuré communique une déclaration de sinistre au secrétariat de MAPAGROU. Le secrétariat vient alors « instruire le sinistre » en complétant la déclaration fournie. Si la déclaration est incomplète, elle doit être complétée par l'assuré. Le secrétariat envoie une notification à l'assuré afin de le prévenir.

Au contraire, si le dossier est complet, il est communiqué au service juridique afin que la déclaration soit expertisée. Le service juridique analyse le dossier et vérifie que le contrat de l'assuré permet la prise en charge du sinistre. Si la prise en charge est impossible (dossier « irrecevable »), une notification de refus motivée est transmise à l'assuré par le service juridique.

A l'inverse, si le sinistre peut bien être pris en charge, le dossier est validé par le service juridique. Le secrétariat se charge alors du remboursement. Pour ce faire, le secrétariat prépare une facture d'avoir, une notification et effectue le paiement par virement. Les informations (notification, facture et paiement) sont communiquées à l'assuré.

Exercice 3 : rappels (3 points)

Sujet : répondre aux questions suivantes.

Questions :

3.1. Parmi ces logiciels le ou lesquels est ou sont des navigateurs ? 0,5 point

Chrome Word Excel Mozilla Skype google.com bing.com Outlook Facebook

3.2. Parmi ces logiciels le ou lesquels est ou sont des moteurs de recherche ? 0,5 point

Chrome Word Excel Mozilla Skype google.com bing.com Outlook Facebook

3.3. Corriger les erreurs qui se sont glissées dans l'extrait XML suivant ? 2 points

```
<clients>
  <client>
    <nom>Domac</nom>
    <adresse>Avenue des champs Elysées</adresse>
    <codePostal>75000</codePostal>
    <ville>PARIS</ville>
  </client>
  <client>
    <nom>Gustave Eiffet</nom>
    <adresse>Avenue du trocadéro</adresse>
    <codePostal>75000</codePostal>
    <ville>Paris</ville>
  </client>
</clients>
```